

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van de besloten vennootschap Haal Verpakkingen B.V. (hierna: "HAAL VERPAKKINGEN") gevestigd te (3893 GA) Zeewolde, aan de Marsweg 16;

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op het verstrekken door HAAL VERPAKKINGEN van (proef)verpakkingen en alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen HAAL VERPAKKINGEN en Afnemers, strekkende tot verkoop en levering van producten en/of het verrichten van diensten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van wijzigingen in deze Voorwaarden dienen door HAAL VERPAKKINGEN schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt hieronder verstaan, iedere (rechts)persoon aan wie door HAAL VERPAKKINGEN leveringen van (proef)producten en/of diensten worden verricht, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrigenden en erfgenamen.
- 1.3 Eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor HAAL VERPAKKINGEN niet verbindend, tenzij HAAL VERPAKKINGEN zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4 Bij een schriftelijk akkoord van HAAL VERPAKKINGEN met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 1.5 Indien een bepaling van de Voorwaarden nietig dan wel niet toepasselijk blijkt te zijn blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige / niet toepasselijke bepaling wordt vervangen door een bepaling die aansluit bij de Voorwaarden.

Artikel 2 – Overeenkomsten en wijzigingen

- 2.1 Een door Afnemer geplaatste opdracht zal door HAAL VERPAKKINGEN als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
- 2.2 HAAL VERPAKKINGEN is jegens Afnemer aan een bij HAAL VERPAKKINGEN geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door HAAL VERPAKKINGEN binnen vijf (5) werkdagen, na ontvangst van de opdracht tot levering, schriftelijk wordt bevestigd, dan wel indien HAAL VERPAKKINGEN met de uitvoering van die opdracht is aangevangen. HAAL VERPAKKINGEN is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. HAAL VERPAKKINGEN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij opdrachtbevestiging de leverdatum nader te bepalen.
- 2.3 Het ter beschikking stellen door HAAL VERPAKKINGEN van een model of (proef)verpakking aan Afnemer brengt uitdrukkelijk geen overeenkomst tot stand noch een verplichting een aanbod of offerte te doen of een overeenkomst met Afnemer te sluiten. Elke aansprakelijkheid van HAAL VERPAKKINGEN uit welke hoofde ook voor schade ontstaan door of in samenhang met het ter beschikking gestelde model of de (proef)verpakking is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Door Afnemer na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Afnemer tijdig en schriftelijk aan HAAL VERPAKKINGEN ter kennis worden gebracht en zijn voor HAAL VERPAKKINGEN slechts bindend indien HAAL VERPAKKINGEN deze eveneens schriftelijk heeft bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt Afnemer het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.
- 2.5 Wijzigingen in een door Afnemer geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door HAAL VERPAKKINGEN verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Afnemer. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Afnemer daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. HAAL VERPAKKINGEN kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 2.6 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen aangegeven levertijd door HAAL VERPAKKINGEN wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van HAAL VERPAKKINGEN geen beroep worden gedaan.
- 2.7 Een door HAAL VERPAKKINGEN geaccepteerde opdracht kan slechts geannuleerd worden met schriftelijke instemming van HAAL VERPAKKINGEN. In dat geval is de Afnemer die de opdracht geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd gehouden HAAL VERPAKKINGEN te compenseren voor alle gemaakte kosten, inclusief de kosten die redelijkerwijs zijn ontstaan in relatie tot de uitvoering van de opdracht, onverminderd het recht van HAAL VERPAKKINGEN op vergoeding van winstderving of enig ander verlies gerelateerd aan de geannuleerde opdracht.
- 2.8 HAAL VERPAKKINGEN is slechts gebonden aan toezeggingen van of afspraken met haar werknemer(s) indien deze door HAAL VERPAKKINGEN schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.9 Opdrachten, orderbevestigingen of andere correspondentie via e-mail en/of een ondertekende fax wordt door partijen aanvaard als rechtens bindende correspondentie.

Artikel 3 – Offertes en prijsopgaven

- 3.1 Alle offertes en prijslijsten van HAAL VERPAKKINGEN zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Omschrijvingen en prijzen in offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Afnemer kan aan eventuele fouten in een offerte en prijslijst geen enkel recht ontlenen.
- 3.3 De offertes van HAAL VERPAKKINGEN worden gegeven op basis van door Afnemer verstrekte gegevens en specificaties. Offertes zijn gebaseerd op productie en levering binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.
- 3.4 Indien een offerte een niet-bindend aanbod omvat en Afnemer dit aanbod aanvaardt, is HAAL VERPAKKINGEN gerechtigd dit aanbod te herroepen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Afnemer.

- 3.5 Het aantal en de kwaliteit van de te leveren producten wordt door HAAL VERPAKKINGEN omschreven in de opdrachtbevestiging en daarbij gevoegde data sheets.
- 3.6 Alle opdrachten worden afgehandeld op basis van de prijzen geldend op het moment van plaatsing van de opdracht. De prijzen zijn exclusief verpakkings-, emballage-, transport- en afleveringskosten, exclusief BTW en/of andere opgelegde heffingen en worden alle uitgedrukt in Euro's, tenzij anders overeengekomen. Afnemer komt slechts een beroep toe op korting op de prijzen na schriftelijke bevestiging van HAAL VERPAKKINGEN.
- 3.7 HAAL VERPAKKINGEN is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien gewijzigde marktprijzen en/of prijsverhogingen door toeleveranciers dan wel andere ontwikkelingen, zoals wijziging van grondstof-, materiaal- en arbeidskosten, overheidsmaatregelen, inflatie, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen etc., daartoe aanleiding geven. HAAL VERPAKKINGEN zal Afnemer van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4 – Levering

- 4.1 Onverminderd artikel 2.2 wordt de leverdatum door HAAL VERPAKKINGEN en Afnemer gezamenlijk vastgesteld. Indien HAAL VERPAKKINGEN een leveringstermijn opgeeft, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als een garantie. De leveringstermijn vangt aan wanneer HAAL VERPAKKINGEN over alle benodigde gegevens beschikt en aan de voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 4.2 HAAL VERPAKKINGEN raakt niet in verzuim door de enkele overschrijding van de leveringstermijn. Indien vertraging ontstaat, om welke reden ook, wordt de leveringstijd voor de duur van die vertraging verlengd.
- 4.3 Tenzij schriftelijk – bijvoorbeeld in de orderbevestiging van HAAL VERPAKKINGEN – anders overeengekomen en niet tegenstaande het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden, worden producten als in juridische zin aan Afnemer geleverd beschouwd vanaf het moment dat deze bij HAAL VERPAKKINGEN of een door HAAL VERPAKKINGEN ingeschakelde derde voor verzending of transport gereed staan en Afnemer daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld (*Ex-works*, Incoterms 2010).
- 4.4 Transport van de producten geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is verplicht om op de aangekondigde dag de producten in ontvangst te nemen. Bij niet nakoming van deze verplichting zal HAAL VERPAKKINGEN gedurende vijftien (15) werkdagen de producten in haar magazijn of elders (doen) opslaan. De transport- en overige aan een dergelijke opslag verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer. Na de vijftien (15) werkdagen is HAAL VERPAKKINGEN gerechtigd volledig over de producten te beschikken. Afnemer is ook daarna gehouden op eerste verzoek van HAAL VERPAKKINGEN de producten tegen de overeengekomen prijs af te nemen.
- 4.5 HAAL VERPAKKINGEN is gerechtigd producten in gedeelten te leveren. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van producten van een samengestelde order, kan afzonderlijk worden gefactureerd. In een dergelijk geval dient betaling plaats te vinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze Voorwaarden.

Artikel 5 – Afwijkingen

- 5.1 De door HAAL VERPAKKINGEN aan Afnemer voorafgaand of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst vertoonde afbeeldingen, tekeningen, kleuropgaven, dessins, maten en andere specificaties gelden slechts bij benadering en niet als een garantie. Indien de producten geringe afwijkingen vertonen in kwaliteit, kwantiteit, kleuren, afwerking, maat, dessin of op andere wijze gering afwijken, wordt HAAL VERPAKKINGEN geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
- 5.2 HAAL VERPAKKINGEN wordt voor wat betreft de kwantiteit geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan indien afwijkingen de volgende marges niet overschrijden:
 - minder dan 10.000 stuks: 20% van het bevestigde aantal / per artikel;
 - 10.000 – 25.000 stuks: 15% van het bevestigde aantal / per artikel;
 - 25.000 – 100.000 stuks: 10% van het bevestigde aantal / per artikel;
 - meer dan 100.000 stuks: 5% van het bevestigde aantal / per artikel.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Betaling van het overeengekomen bedrag door Afnemer dient te geschieden door middel van overboeking aan HAAL VERPAKKINGEN binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd in de opdrachtbevestiging als vermeld onder artikel 2.2.
- 6.2 Betaling wordt geacht te zijn verricht op het moment dat het bedrag in het bezit is van HAAL VERPAKKINGEN, dan wel op de bankrekening van HAAL VERPAKKINGEN is bijgeschreven.
- 6.3 Afnemer doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en opschortingsrechten.
- 6.4 HAAL VERPAKKINGEN draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks schriftelijk is uitgesloten.
- 6.5 In geval van overschrijding van de in artikel 6.1 van deze Voorwaarden genoemde termijn van dertig (30) dagen, is Afnemer – onverminderd de overige rechten van HAAL VERPAKKINGEN – van rechtswege in verzuim en maandelijks een rente van twee (2) % verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. HAAL VERPAKKINGEN zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.
- 6.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die HAAL VERPAKKINGEN maakt als gevolg van het niet-nakomen door Afnemer van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Afnemer. Deze kosten worden tenminste vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 150,-.
- 6.7 In geval Afnemer niet voldoet aan de (betalings-)verplichtingen jegens HAAL VERPAKKINGEN, is HAAL VERPAKKINGEN gerechtigd de levering en/of overige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten en worden alle vorderingen van HAAL VERPAKKINGEN op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

- 6.8 Alle vorderingen op Afnemer mogen door HAAL VERPAKKINGEN worden verrekend met eventuele schulden jegens Afnemer of aan Afnemer gelieerde partijen.
- 6.9 Door Afnemer verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en verschenen renten en vervolgens ter afdoening van de oudste opeisbare factuur, ook al vermeldt Afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7 – Verpakking en emballage

- 7.1 HAAL VERPAKKINGEN draagt zorg voor verpakking en etikettering van de te leveren producten conform de normen die gangbaar zijn binnen de branche.
- 7.2 Afnemer draagt zelf de verantwoording voor de opslag, c.q. verwerking van lege/gebruikte verpakkingsmaterialen conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.
- 7.3 Door HAAL VERPAKKINGEN bij de levering van haar producten aan Afnemer gebruikte niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage blijft het onvervreemdbaar eigendom van HAAL VERPAKKINGEN. Het is Afnemer niet toegestaan de emballage voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het vervoer en verpakken van producten van HAAL VERPAKKINGEN. De emballage wordt op eerste verzoek door Afnemer aan HAAL VERPAKKINGEN geretourneerd.
- 7.4 Indien HAAL VERPAKKINGEN bij levering gebruik maakt van DB Europallets, dient Afnemer de DB Europallets direct te ruilen voor identieke, dan wel gelijkwaardige, DB Europallets. Onder gelijkwaardige pallets worden de pallets verstaan opgenomen in de voorschriften via www.haal.net. Indien de DB Europallets niet direct door Afnemer worden geruild voor identieke of gelijkwaardige pallets, is HAAL VERPAKKINGEN gerechtigd de nieuwwaarde van de DB Europallets in rekening te brengen bij Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 HAAL VERPAKKINGEN is gerechtigd met betrekking tot terugontvangen beschadigde of incomplete verpakkingsmaterialen/emballage, te harer keuze naar redelijkheid en billijkheid de kosten van vervanging, reparatie of completering aan Afnemer in rekening te brengen. Indien HAAL VERPAKKINGEN voor de emballage statiegeld in rekening heeft gebracht is zij gerechtigd deze kosten in te houden op de te crediteren statiegelden en zo nodig de extra kosten op Afnemer te verhalen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van HAAL VERPAKKINGEN, totdat alle vorderingen die HAAL VERPAKKINGEN op Afnemer heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 8.2 Alle hulpmiddelen, waaronder begrepen gereedschappen en matrijzen, die door Afnemer worden gebruikt in het kader van de overeenkomst worden en blijven eigendom van HAAL VERPAKKINGEN, ook indien Afnemer daaraan een bijdrage heeft geleverd. Op deze hulpmiddelen is het eigendomsvoorbehoud van dit artikel overeenkomstig van toepassing.
- 8.3 In geval van de verwerking of vermenging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met andere producten, verwerft HAAL VERPAKKINGEN in beginsel een mede-eigendom op de door de verwerking of vermenging ontstane producten. De omvang van het mede-eigendom van HAAL VERPAKKINGEN wordt in geval van verwerking bepaald op basis van de verhouding tussen de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en de waarde van de door de verwerking gebruikte producten. Verwerft Afnemer de volledige eigendom, dan draagt Afnemer reeds op dit moment het mede-eigendom in verhouding tot de genoemde waarden aan HAAL VERPAKKINGEN over en houdt de goederen kosteloos voor HAAL VERPAKKINGEN in bewaring. Doorverkoop van de door verwerking of vermenging ontstane producten is enkel mogelijk voor zover het niet door HAAL VERPAKKINGEN onder voorbehoud geleverde deel betreft.
- 8.4 Zolang de eigendom van de zaken niet op Afnemer is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van HAAL VERPAKKINGEN mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Afnemer uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 8.5 In geval van beslaglegging door derden op de geleverde producten, dan wel onderbewindstelling of faillissement van Afnemer, is Afnemer gehouden direct schriftelijke mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud dat rust op de producten van HAAL VERPAKKINGEN, op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- of – indien hoger – van de koopsom van de producten. De boete laat eventuele (schadevergoedings-)plichten van Afnemer onverlet.
- 8.6 Afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van HAAL VERPAKKINGEN te bewaren. Afnemer draagt zorg voor toereikende verzekering van de producten tegen onder meer diefstal, beschadiging en teniet gaan van de producten.
- 8.7 HAAL VERPAKKINGEN is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Afnemer zal HAAL VERPAKKINGEN te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van HAAL VERPAKKINGEN.
- 8.8 Voornoemde bepalingen laten de overige aan HAAL VERPAKKINGEN toekomende rechten onverlet.
- 8.9 Ten aanzien van een in België gevestigde Afnemer geldt in plaats van artikel 8.1 dat in geval van niet-betaling op de vervaldag de verkoop door HAAL VERPAKKINGEN van rechtswege en zonder aanmaning als nietig zal kunnen worden beschouwd. De zaken blijven eigendom van HAAL VERPAKKINGEN tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's komen ten laste van Afnemer. Eventueel betaalde voorschotten blijven door HAAL VERPAKKINGEN

- verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. Artikel 8.2 tot en met 8.8 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 8.10 Ten aanzien van een in Duitsland gevestigde Afnemer zal in plaats van de artikelen 8.1 t/m 8.8 het in de artikelen 8.11 t/m 8.16 opgenomen eigendomsvoorbehoud gelden.
- 8.11 Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche, die der HAAL VERPAKKINGEN aus der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Abnehmer und seine Konzerngesellschaften zustehen, vorbehalten. Unser Eigentum erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue Sache. Der Abnehmer stellt die neue Sache unter Ausschluss des eigenen Eigentums erwerbs für HAAL VERPAKKINGEN her und verwahrt sie für HAAL VERPAKKINGEN. Hieraus erwachsen ihm keine Ansprüche gegen HAAL VERPAKKINGEN.
- 8.12 Vorbehaltsware mit Waren anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwirbt HAAL VERPAKKINGEN zusammen mit diesem Lieferanten – unter Ausschluss eines Miteigentums erwerbs des Abnehmers – Miteigentum an der neuen Sache, wobei das Miteigentumsanteil der HAAL VERPAKKINGEN dem Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware der HAAL VERPAKKINGEN zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren entspricht.
- 8.13 Der Abnehmer tritt uns seine Forderungen aus der Veräußerung von Vorbehaltswaren aus gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen der HAAL VERPAKKINGEN mit sämtliche Nebenrechten im Umfang des Eigentumsanteils der HAAL VERPAKKINGEN zur Sicherung ab.
- 8.14 Bei der Verarbeitung im Rahmen eines Werkvertrages wird die Lohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages der Rechnung der HAAL VERPAKKINGEN für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an uns abgetreten. Solange der Abnehmer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung mit der HAAL VERPAKKINGEN ordnungsgemäß erfüllt, darf er über die in dem Eigentum der HAAL VERPAKKINGEN stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an HAAL VERPAKKINGEN abgetretenen Forderungen selbst einziehen.
- 8.15 Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers ist HAAL VERPAKKINGEN berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen.
- 8.16 Scheck-/ Wechselzahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Abnehmer als Erfüllung.

Artikel 9 – Verplichtingen Afnemer

- 9.1 Afnemer zal ervoor zorgen dat HAAL VERPAKKINGEN tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en relevante specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.
- 9.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Afnemer kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor HAAL VERPAKKINGEN voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Afnemer.

Artikel 10 – Inschakeling derden

- 10.1 HAAL VERPAKKINGEN is gerechtigd om namens en voor rekening van Afnemer bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van HAAL VERPAKKINGEN aanleiding bestaat of zulks uit de overeenkomst voortvloeit.
- 10.2 Afnemer staat garant voor de kwaliteit van de producten en diensten van de door Afnemer ingeschakelde derden.

Artikel 11 – Reclame

- 11.1 Afnemer heeft de verplichting direct na ontvangst van geleverde producten grondig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de geleverde producten naar het oordeel van Afnemer niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient Afnemer binnen acht (8) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken. Indien de grond van het bezwaar redelijkerwijs niet binnen deze termijn had kunnen worden ontdekt, geldt een termijn van acht (8) dagen vanaf het moment dat die grond redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Niet tegenstaande het voorgaande zal HAAL VERPAKKINGEN in geen geval bezwaren accepteren die worden gemaakt na een periode van veertien (14) dagen na levering van de producten door HAAL VERPAKKINGEN. Indien een bezwaar niet aan voormelde voorschriften voldoet wordt deze niet aangenomen en wordt Afnemer verondersteld de producten te hebben geaccepteerd.
- 11.2 Ieder recht op reclame vervalt indien Afnemer zelf wijzigingen of bewerkingen met betrekking tot de producten verricht of doet verrichten, indien de producten voor andere dan gebruikelijke bedrijfsdoeleinden worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Afnemer kan slechts bezwaar maken tegen producten die zich in de staat bevinden zoals geleverd.
- 11.3 Een bezwaar ten aanzien van een (of meer) geleverd(e) product(en) laat de (afname- en betalings-)verplichtingen van Afnemer ten aanzien van overige door HAAL VERPAKKINGEN geleverde of te leveren producten onverlet.
- 11.4 Geringe afwijking van de producten zoals opgenomen onder artikel 5 biedt geen grond voor bezwaren.
- 11.5 In het geval dat de door HAAL VERPAKKING geleverde producten een gebrek of gebreken vertonen stelt Afnemer HAAL VERPAKKINGEN in de gelegenheid dit gebrek of deze gebreken te verhelpen door de producten te herstellen of te vervangen.
- 11.6 Indien HAAL VERPAKKINGEN en Afnemer van mening verschillen over de conformiteit van de producten, zullen zij ernaar streven tot een minnelijke regeling te komen. Wanneer een minnelijke regeling onmogelijk blijkt schakelen partijen een onafhankelijk deskundige in, door HAAL VERPAKKINGEN in overleg met Afnemer aan te wijzen. De kosten komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 12 – Retournering van geleverde producten

- 12.1 Door HAAL VERPAKKINGEN aan Afnemer verzonden producten mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van HAAL VERPAKKINGEN en onder door HAAL VERPAKKINGEN te stellen voorwaarden aan HAAL VERPAKKINGEN worden geretourneerd.
- 12.2 Kosten van retournering van de door HAAL VERPAKKINGEN aan Afnemer verzonden producten komen ten laste van Afnemer, met uitzondering van kosten van retournering van producten waarvan is komen vast te staan dat deze producten fouten en/of gebreken bezitten waarvoor HAAL VERPAKKINGEN aansprakelijk is.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 HAAL VERPAKKINGEN is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor schade als rechtstreeks gevolg (directe schade) van grove nalatigheid of opzet van HAAL VERPAKKINGEN.
- 13.2 HAAL VERPAKKINGEN is geen geval aansprakelijk voor:
- indirecte schade, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt: bedrijfs-, gevolg-, of vertragingsschade van Afnemer, door welke oorzaak dan ook. Afnemer dient zich zo nodig tegen dergelijke schade te verzekeren;
 - schade ontstaan door handelen of nalaten van Afnemer of derden in strijd met door HAAL VERPAKKINGEN verstrekte instructies, dan wel in strijd met de opdracht en de voorwaarden;
 - schade van welke aard ook, ontstaan door of na ingebruikname, bewerking, verwerking of levering aan derden van de geleverde producten door Afnemer, dan wel door of na het door Afnemer doen in gebruik nemen, bewerken, verwerken, of leveren aan derden;
 - schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door HAAL VERPAKKINGEN ingeschakelde hulpverleners.
- 13.3 De aansprakelijkheid van HAAL VERPAKKINGEN is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren. De aansprakelijkheid van HAAL VERPAKKINGEN is – in geval dat een verzekeraar niet uitkeert – te allen tijde beperkt tot maximaal vijftig (50) procent van het factuurbedrag ex BTW van hetgeen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.4 Afnemer is verplicht HAAL VERPAKKINGEN te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens HAAL VERPAKKINGEN ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HAAL VERPAKKINGEN. Voorts is Afnemer verplicht HAAL VERPAKKINGEN te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Afnemer van de door HAAL VERPAKKINGEN geleverde producten of verrichte diensten.
- 13.5 Eventueel aangesproken werknemers van HAAL VERPAKKINGEN kunnen op het in dit artikel bepaalde een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen HAAL VERPAKKINGEN en Afnemer.

Artikel 14 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 14.1 HAAL VERPAKKINGEN behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor ter zake van door haar uitgebrachte offertes, alsmede ter zake van de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, programmatuur, beschrijvingen, producten, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie.
- 14.2 Afnemer staat ervoor in dat het in art. 15.1 bedoelde, behoudens noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van HAAL VERPAKKINGEN wordt veeleenvoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.
- 14.3 Alle tekens, logo's, etiketten en dergelijke, al dan niet beschermd door intellectuele of industriële eigendomsrechten, die zich op, in of aan de door HAAL VERPAKKINGEN geleverde producten bevinden, mogen door Afnemer niet anders dan met toestemming van HAAL VERPAKKINGEN worden gewijzigd, uit of van de producten verwijderd, nagebootst of voor andere producten gebruikt.

Artikel 15 – Zekerheidstelling

- 15.1 Indien er voor HAAL VERPAKKINGEN aanleiding bestaat om te vermoeden dat Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is Afnemer verplicht om op eerste verzoek van HAAL VERPAKKINGEN genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake van door HAAL VERPAKKINGEN uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten, op een door HAAL VERPAKKINGEN aan te geven wijze.

Artikel 16 – Vervaltermijnen

- 16.1 (Rechts)vorderingen van Afnemer jegens HAAL VERPAKKINGEN vervallen twaalf (12) maanden na het moment waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs kan worden geacht bekend te zijn geworden met het bestaan van de (rechts)vorderingen, indien de (rechts)vordering niet schriftelijk aan HAAL VERPAKKINGEN kenbaar is gemaakt.
- 16.2 In geval van reclame als opgenomen onder artikel 11.1 vervalt iedere (rechts)vordering met betrekking tot een schriftelijke bezwaar vier (4) maanden na ontvangst van het schriftelijke bezwaar, indien de betreffende (rechts)vordering niet in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 17 – Opschorting, ontbinding, overmacht

- 17.1 Indien HAAL VERPAKKINGEN gegronde vrees heeft dat Afnemer jegens haar zal tekortschieten en/of Afnemer op enige wijze jegens HAAL VERPAKKINGEN tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van wijziging of intrekking van de kredietlimiet, een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, conservatoir of executoriaal beslag onder Afnemer, faillissementsaanvraag, -aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van Afnemer, is HAAL VERPAKKINGEN, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en

zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling van al hetgeen Afnemer aan HAAL VERPAKKINGEN verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
 - elke overeenkomst met Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd de plicht van Afnemer tot betaling voor reeds geleverde producten en/of verrichte diensten en onverlet de andere rechten van HAAL VERPAKKINGEN, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 17.2 In geval van verhinderd van de zijde van HAAL VERPAKKINGEN tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is HAAL VERPAKKINGEN gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 17.3 Indien de verhinderd tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht door HAAL VERPAKKINGEN slechts een gedeelte van de overeenkomst betreft laat dit de (afname- en betalings-)verplichtingen van Afnemer ten aanzien van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst onverlet.
- 17.4 Van overmacht is sprake in geval van elke van de wil van HAAL VERPAKKINGEN onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van HAAL VERPAKKINGEN en iedere andere storing in het bedrijf van HAAL VERPAKKINGEN of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier, van wie HAAL VERPAKKINGEN producten betreft ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

Artikel 18 – Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1 Afnemer mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met HAAL VERPAKKINGEN voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HAAL VERPAKKINGEN.

Artikel 19 – Geheimhouding

- 19.1 HAAL VERPAKKINGEN en Afnemer betrachten geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die tussen hen wordt uitgewisseld. Informatie dient als zodanig kenbaar te worden gemaakt of is vertrouwelijk indien dit logischerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Indien HAAL VERPAKKINGEN ingevolge een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak is gehouden (vertrouwelijke) informatie prijs te geven, komt Afnemer geen beroep op schadevergoeding, schadeloosstelling of ontbinding toe.

Artikel 20 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 20.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen HAAL VERPAKKINGEN en Afnemer, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de artikelen 8.11 t/m 8.16, waarop Duits recht van toepassing zal zijn. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 20.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen HAAL VERPAKKINGEN en Afnemer alsmede van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Voorwaarden, ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen. Ten aanzien van geschillen tussen HAAL VERPAKKINGEN en Afnemers gevestigd in Duitsland, zal tevens de Duitse rechter in de woonplaats van Afnemer bevoegd zijn.

Artikel 21 – Nederlandse tekst prevaleert

- 21.1 In geval van een conflict tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 22 – Depot

- 22.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland te Almere onder nummer 39089605.